

Genişletilmiş Kasko Sigortası Bilgilendirme Formu

Bilgilendirme formunu indirmek için tıcklayınız...

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SIGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;
 - o Ticaret Ünvanı :
 - o Adresi :
 - o Tel No :
 - o Faks No:
 - o E-mail :
2. Teminatı veren sigortacının;
 - o Ticaret Ünvanı : Doga Sigorta A.Ő. (www.dogasigorta.com)
 - o Adresi : Spine Tower No:243 Büyükdere Cad., 34398 Maslak - İSTANBUL
 - o Tel No :(0850) 811 51 00
 - o Faks No :(0212) 212 36 44

B. UYARILAR

1. Yaptıracağınız sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin denmemesi durumunda, aksi kararlařtırılmadıķça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta sözleşmesinin feshedildiği hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği sreye tekabül eden prim, gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde,

tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

5. Sözleşmenin kurulması halinde; poliçe vade bitiminde otomatik olarak yenilenmeyip, sigorta ettiren/sigortalının talebi halinde yenilenecektir. Sigortacının, rizikoda bir değişiklik, hasar veya tahsilat gibi sebeplerle poliçeyi yenilememe hakkı saklıdır.
6. Sigorta süresi sona ermeden tam hasar meydana gelmesi halinde sigortacı primin % 100 üne hak kazanacağından hasar tarihi itibarıyla yapılacak poliçe iptallerinde prim iadesi yapılmaz. Kısmi hasar hallerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, sigortacı fesih hakkını, kısmi tazminat ödemesinden sonra kullanabilir.
7. Ses ve görüntü cihazlarına ilişkin olarak ödenen hasar tazminatı kadar bu cihazlara ilişkin sigorta teminatı eksilecektir. Teminatınızın devam edebilmesi için lütfen sigortacınızla temasa geçiniz.
8. Kanunen izin verilen limitlerin üzerinde (hususî araç kullanımlarında 0,50 promil, ticarî araç kullanımlarında 0 promil) alkollü araç kullanımı sonucu oluşan hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
9. Orijinal anahtarın kullanımı ile yapılacak hırsızlıkların teminat kapsamına alınıp alınmadığı veya hangi kriterler çerçevesinde teminata olduğu konusunda Sigortacınızdan bilgi talep ediniz.
10. Herhangi bir hasar tutarının Sigortacı tarafından KDV dahil olarak ödenebilmesi için gerçek kişi sigortalıların fatura aslını ibraz etmesi, tüzel kişi sigortalıların ise yansıtma faturası düzenlemeleri esastır.
11. Kaza sonrası aracın kendi imkanları ile hareket ettirilmesi, araçta kaza neticesi oluşan hasarın büyümesi sonucunu doğurabilmektedir. Aracın kaza sonrası yürütülmesi nedeniyle oluşacak ilave hasarların kasko teminat kapsamı dışında olduğunu hatırlatır, bu tarz istenmeyen durumların oluşmaması için aracınızı hareket ettirmeden Sigortacınızın yönlendirmelerine riayet ediniz.
12. Poliçe priminiz poliçe düzenleme aşamasında vermiş olduğunuz bilgiler esas alınarak belirlenmiştir. Herhangi bir hasar anında poliçe düzenleme aşamasındaki beyanınızın gerçeğe aykırılık hali söz konusu olur ise alınması gereken prim ile alınan prim arasındaki orana göre hasarınızı eksik alabilirsiniz. Bu tür istenmeyen durumların oluşmaması için poliçe üzerindeki riziko ile ilgili bilgileri dikkatlice okuyunuz.
13. Herhangi bir hasar anında sunmuş olduğunuz evraklarda sahtecilik, yanlış beyanda bulunmak suç teşkil edeceğinden doğru ve eksiksiz bilgi veriniz.
14. Aracın yasal olarak taşınmasına izin verilen yük miktarından fazla yük veya yolcu sayısından fazla yolcu taşınması halinde oluşan kasko hasarları teminat kapsamı dışında olacaktır. Bu tarz istenmeyen durumların oluşmaması için taşınan yük

veya yolcu sayısına azami özen gösteriniz. Prim ödeme yeri, sigortacının mukim olduğu yerdir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

KASKO

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere poliçede gösterilecek özel şartları kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. C1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla ilave prim alınması ve poliçe ekinde klotuna not yazılması şartı ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar, grev, lokavt, halk hareketleri, terör, deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını, taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar, taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar, taşıtın kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar, kemirgen veya benzeri hayvanların araca vereceği her türlü zararlar, taşıt anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelen hasarlar ile kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan

zararlar.

Poliçede belirtilen Servis Tipi ve Parça Çeşidi hangisi ise aşağıda yer alan ilgili kloz geçerlidir.

YETKİLİ SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın yetkili serviste, orijinal parça kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır.

ANLAŞMASIZ ÖZEL SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın anlaşmasız özel serviste, eşdeğer parça kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasarın yetkili serviste onarılması durumunda ise ödenmesi gereken tazminat tutarından % 20 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

ANLAŞMALI ÖZEL SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın anlaşmalı özel serviste, eşdeğer parça kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasarın; Doga Sigorta A.Ş. ile anlaşması olmayan özel bir serviste onarılması durumunda, ödenmesi gereken tazminat tutarından % 15 oranında, hasarın yetkili serviste onarılması durumunda ise ödenmesi gereken tazminat tutarından % 30 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Anlaşmalı Özel servisin olmadığı illerde, hasarın diğer Özel Servislerde eşdeğer parça kullanılarak onarılması durumunda herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

5. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası, Genel Şartlarına bakınız. (Genel Şartlar www.dogasigorta.com adresinden temin edilebilir.)

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgeler aşağıda belirtilmiştir.

Hasar İhbar Anında şirketimize iletilecek Bilgiler Poliçe ve zeyilname numaraları, Sigortalı ismi ve/veya unvanı, Hasar tarihi, Hasar yeri / Sigortalı cep ve ev / iş telefonları varsa mail adresi / faks numarası, Tahmini hasar miktarı, Ekspertiz

yapılacak mahal ve görülecek kişi / kişiler ile iletişim bilgileri, Banka hesap numaraları (IBAN no)

Kasko Hasar Taleplerinde

Trafik kazası tespit tutanağı (Kaza zaptı), Anlaşmalı tutanak, Hasar beyanı, Alkol raporu, Ruhsat fotokopisi, Ehliyet fotokopisi, şirketimizce eksper görevlendirilmeyen hasarlarda, hasara ilişkin fotoğraflar, Eksper veya şirket yetkilileri tarafından hasarın niteliğine göre talep edilebilecek diğer ek belgeler, Banka hesap numaraları (IBAN no), D/M muvafakati, Kaza yeri fotoğrafları, Masak Evrakları

Araç Çalınması Taleplerinde

Emniyet birimlerince tutulmuş, zabıt ve ifade tutanağı, Araca ait anahtarlar ve tüm belgeler, 30 gün sonra karakol ve oto hırsızlık amirliğinden alınacak bulunamadı zaptı, Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı, Dain-i mürtehin muvafakati

Pert (Ağır Hasarlı) Hasarlarda Rayiç tespitinde mutabakat ve ibraname, Trafikten çekme veya hurda belgesi, Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı, Dain-i mürtehin muvafakati, Araca ait tüm belge ve dökümanlar * Sigortacı yukarıda belirtilen hasar evrakları dışında talep edeceği belgeleri SMS yolu ile hak sahibinden talep edecektir.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksper ücreti eksperini tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden <http://www.tobb.org.tr> temin edilebilir.

E. TAZMİNAT

A. Kasko Sigortasında:

Sigorta bedeli; Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Rayiç bedelin belirlenmesi usulü de poliçede ilgili kısımda belirlenmiştir. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

Rayiç Değer Tespiti; Rayiç değer rizikonun gerçekleştiği tarih itibari ile sigortalanan araç markasının yetkili/özel araç satışı yapan galeriler ile internet üzerinden araç satışı yapan sitelerden Doğa Sigorta tarafından veya hasar tespiti için görevlendirilen eksper tarafından belirlenir. Mevcut yerlerden tespit edilecek en az üç değer ortalaması rayiç değer olarak kabul edilecektir.

Her halükarda tespit edilen değer, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliğince belirlenerek ilan edilen riziko tarihi itibariyle geçerli rayiç değeri geçemez.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Aktedilecek sözleşmede temin edilmiş ise;

- Kasko Sigortası kapsamında verilen, Deprem, toprak kayması, fırtına dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi hasarlarında poliçede kayıtlı rayiç değer üzerinden % 10 oranında, Sel ve Su Baskını hasarlarında, hasar bedeli üzerinden %10 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Sigortalının talebi halinde ek prim ödenerek muafiyetsiz teminat alınabilir.
- Kasko Sigortası kapsamında verilen, kullanım ve gelir kaybından doğan hasarlarda 3 gün muafiyet uygulanır.
- Kasko Sigortası kapsamında verilen, aracın orjinal anahtarının çalınması teminatında, Kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacıyla aracın teslim edildiği işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlarda sigorta bedeli üzerinden % 10 oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Yurtdışı teminatı alınması halinde, Irak, İran, Suriye ve Afganistan'da meydana gelen hırsızlık ve yanma hasarlarında; sigorta bedeli üzerinden %25 oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Kasko Sigortası kapsamında sigorta edilen, taşınan yükün uğrayacağı hasarlarda, taşınan yük sigorta bedeli üzerinden % 10 oranında tenzili muafiyet uygulanır.(Araca yurt dışı teminatı verilmiş olsa bile, taşınan yük teminatı Türkiye sınırları içinde geçerlidir.)

2. Sigortalı araçta meydana gelecek kısmi hasarlar onarım yolu ile tazmin edilecektir. Ancak onarım yolu ile aynen tazmin yapılamadığı durumlarda nakden tazminat ödenir.
3. Sigortacı hasar ihbarı üzerine talep ettiği belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi ve zararın eksper vasıtasıyla tespiti kararlaştırılmış ise eksper raporunun tesliminden itibaren en geç 10 işgünü içinde Genel ve Özel Şartlar kapsamında gerekli incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip sigortalıya ödemek zorundadır. Tazminat ödeme borcu herhalde hasarın ihbarından itibaren 45 gün sonra muaccel olur.
4. Doğa Sigorta tahkim sistemine üyedir.

İSTİSNALAR

Kasko sigortası genel şartlarının ;

5. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar,
6. Yağsızlık, susuzluk, bozulma
7. Mekanik, elektronik donanımda meydana gelen arızalar. teminat kapsamı dışındadır.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sigortacının

Ticaret Ünvanı : Doga Sigorta A.Ş. (www.dogasigorta.com)

Adresi : Spine Tower No:243 Büyükdere Cad., 34398 Maslak - İSTANBUL

Tel No. : 0(850) 811 51 00

Faks No: (0212) 212 36 44

E-mail: info@dogasigorta.com

Sigorta Ettirenin imzası

Sigorta Ettirenin (Sigortacı veya Acentenin)

Adı Soyadı / Ünvanı:

E-mail:

Cep Telefonu:

Tarih: //

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup , bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.